

## **POLÍTICA DE COOKIES**

### **A. ¿Qué es una cookie?**

Una cookie es un fichero que se descarga en el dispositivo del Usuario al acceder a determinadas páginas web y/o aplicaciones. Las cookies permiten, entre otras cosas, almacenar y recuperar información sobre el número de visitas, hábitos de navegación o del dispositivo del cual se navegue.

Servicios Tecnológicos Digitales y Logísticos S.A.C. ("Mister Gas") te informa del envío de cookies a las computadoras o dispositivos móviles cada vez que visites este Sitio Web, o hagas uso de alguna de sus aplicaciones, previa aceptación de nuestra política de cookies.

Mister Gas mantendrá esta información segura de acuerdo a Ley 29733 y le otorgará también carácter de confidencial.

El Usuario tiene la capacidad de deshabilitar las cookies que son enviadas a las computadoras y dispositivos móviles por medio del cambio de las configuraciones predispuestas para sus navegadores y sistemas operativos. El deshabilitar las cookies puede tener como consecuencia que Mister Gas no ofrezca contenido personalizado al Usuario.

### **B. Cookies utilizadas en el Sitio Web de Mister Gas**

Este sitio web utiliza las siguientes cookies:

No.	Cookie	Duración	Finalidad	Tipo
1	"_hjAbsoluteSessionInProgress"	30 min	Cookie de <i>Hotjar</i> , usada para detectar la primera vista a la que entró la sesión del Usuario.	Estadístico
2	"_gid"	24 horas	Cookie usada para distinguir a los Usuarios.	Perfilamiento
3	"_gaexp"	90 días	Cookie usada para determinar la inclusión de un Usuario en un experimento y la caducidad de los experimentos en los que participa, por ejemplo, <i>A/B Testing</i> .	Estadístico
4	"_hjIncludedInPageviewSample"	30 min	Cookie de <i>Hotjar</i> , usada para ver si el visitante está incluido en el muestreo de datos definido por el límite de visitas a la página del sitio.	Estadístico
5	"_hjid"	365 días	Cookie de <i>Hotjar</i> , define el ID del Usuario con el fin de seguir mejor el comportamiento de este.	Perfilamiento
6	"_fbp"	1 día	Usado por <i>Facebook</i> para publicidad de productos.	Publicidad
7	"_gat_UA-141688950-1"	10 minutos	Cookie de <i>Google Analytics</i> , usado para limitar el número de solicitudes recibidas por el Usuario.	Necesaria
8	"_ga"	2 años	Cookie de <i>Google Analytics</i> , usado para distinguir a los Usuarios.	Perfilamiento

Las cookies de tipo necesarias son necesarias para que el presente sitio web funcione, y es por ello que no pueden ser desactivadas. Asimismo, no se encuentran sujetas al consentimiento del Usuario, al ser necesarias para el funcionamiento del sitio web.

### **C. Desactivación o eliminación de cookies en el Sitio Web de Mister Gas**

En cualquier momento podrá ejercer su derecho de desactivación o eliminación de cookies de este sitio web. Estas acciones se realizan de forma diferente en función del navegador que esté usando.

- *Internet Explorer*: Herramientas > Opciones de Internet > Privacidad > Configuración. Para más información, puede consultar el Soporte de Microsoft o la Ayuda del navegador.
- *Mozilla Firefox*: Herramientas > Opciones > Privacidad > Historial > Configuración Personalizada. Para más información, puede consultar el Soporte de Mozilla o la Ayuda del navegador.
- *Google Chrome*: Configuración > Mostrar opciones avanzadas > Privacidad > Configuración de contenido. Para más información, puede consultar el Soporte de Google o la Ayuda del navegador.
- *Safari*: Preferencias > Seguridad. Para más información, puede consultar el Soporte de Apple o la Ayuda del navegador.

El Usuario tiene la potestad de permitir, bloquear o eliminar estas cookies cuando así lo crea conveniente a través de las opciones de configuración del dispositivo o terminal, así como del navegador de internet.

La desactivación de las cookies no impide la navegación por el Sitio Web, aunque el uso de algunos de sus servicios podrá ser limitado y, por tanto, su experiencia de navegación podrá ser menos satisfactoria.

## **D. Consentimiento para el Uso de Cookies**

### **I. Aspectos Generales**

Mister Gas se encuentra constituida bajo la razón social Servicios Tecnológicos Digitales y Logísticos S.A.C., identificada con RUC 20605139095 y domiciliada en Calle Bernini 149, Torre Trazo, San Borja Lima.

MISTERGAS utiliza cookies para mejorar la experiencia de los Usuarios, informando siempre acerca del envío de cookies a las computadoras o dispositivos móviles cada vez que visiten el Sitio Web.

### **II. Autorización para Usos Adicionales**

Por medio de cookies Mister Gas podrá recabar la siguiente información: comportamiento al navegar en el Sitio Web; información sobre las actividades realizadas por el Usuario cuando accede, visualiza, crea, comenta y comparte contenido; la URL de la que proviene el Usuario (incluyendo las externas al Sitio Web); las URL más visitadas por el Usuario (incluyendo las externas al Sitio Web); direcciones IP; información sobre la ubicación del Usuario; navegador que utiliza el Usuario; información sobre aspectos operativos del Sitio Web, como estadísticas de navegación y tráfico.

El Usuario autoriza expresamente a Mister Gas a utilizar la información que nos proporcione a fin de:

- Realizar estudios internos sobre sus intereses y comportamientos a fin de ofrecerle un mejor servicio de acuerdo con sus necesidades y usos específicos, así como para enviarle contenido personalizado sobre la base de sus intereses (publicidad comercial).

El envío de comunicaciones o mensajes con las ofertas y/o publicidades podrá ser remitida a través de medios escritos (por ejemplo, comunicaciones físicas), verbales (por ejemplo, llamadas telefónicas) o electrónicos/informáticos (por ejemplo, SMS o correo electrónico).

Debe tener en cuenta que la aceptación o denegatoria de esta autorización para usos adicionales no condiciona la prestación del servicio que estás contratando con Mister Gas o la navegación en el Sitio Web.

### **III. Destinatarios y Transferencias**

Mister Gas le informa al Usuario que la información que brinde serán transferidos a Terceros y Encargados, cuya identidad, ubicación y finalidad se encuentran en el **Anexo I**.

### **IV. Banco de Datos**

La información que el Usuario brinde serán almacenada en el banco de datos de Clientes, que se encuentra registrado ante el Registro Nacional de Protección de Datos Personales.

### **V. Plazo de Conservación**

Mister Gas (incluidos sus Terceros y Encargados) podrán utilizar, conservar y tratar la Información del Usuario hasta por el plazo de 10 años contados desde que el Usuario brindó su consentimiento.

### **VI. Derechos ARCO**

El Usuario puede ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición dirigiéndose a la siguiente sede administrativa:

- Mister Gas, ubicado en Calle Bernini 149, Torre Trazo, San Borja Lima, en el horario establecido para la atención al público. Asimismo, podrán remitir una comunicación a la siguiente dirección electrónica: [contacto@mistergas.pe](mailto:contacto@mistergas.pe).

De considerar que no ha sido atendido en el ejercicio de sus derechos, puede presentar un reclamo ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales, dirigiéndose a la Mesa de Partes del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos: Calle Scipion Llona 350, Miraflores, Lima, Perú llenando el formulario publicado en el siguiente <https://www.minjus.gob.pe/wp-content/uploads/2018/12/FORMULARIO-DE-PROCEDIMIENTO-TRILATERAL-DE-TUTELA.pdf>

## **ANEXO I** **LISTA DE TERCEROS Y ENCARGADOS**

No.	Destinatario	Encargado/ Tercero	Ubicación	Finalidad
1	Amazon Web Services, Inc. (AWS)	Tercera	EE.UU	Servidor Web
2	AJC TRANSPORTES SA	Encargado	Perú	Servicio de Transporte
3	PEOPLE OUTSOURCING SA	Encargado	Perú	Servicio de Transporte
4	INVERSIONES GEMINIS SA	Encargado	Perú	Servicio de Transporte
5	VICTOR BERROSPI MORENO SAC	Encargado	Perú	Servicio de Transporte